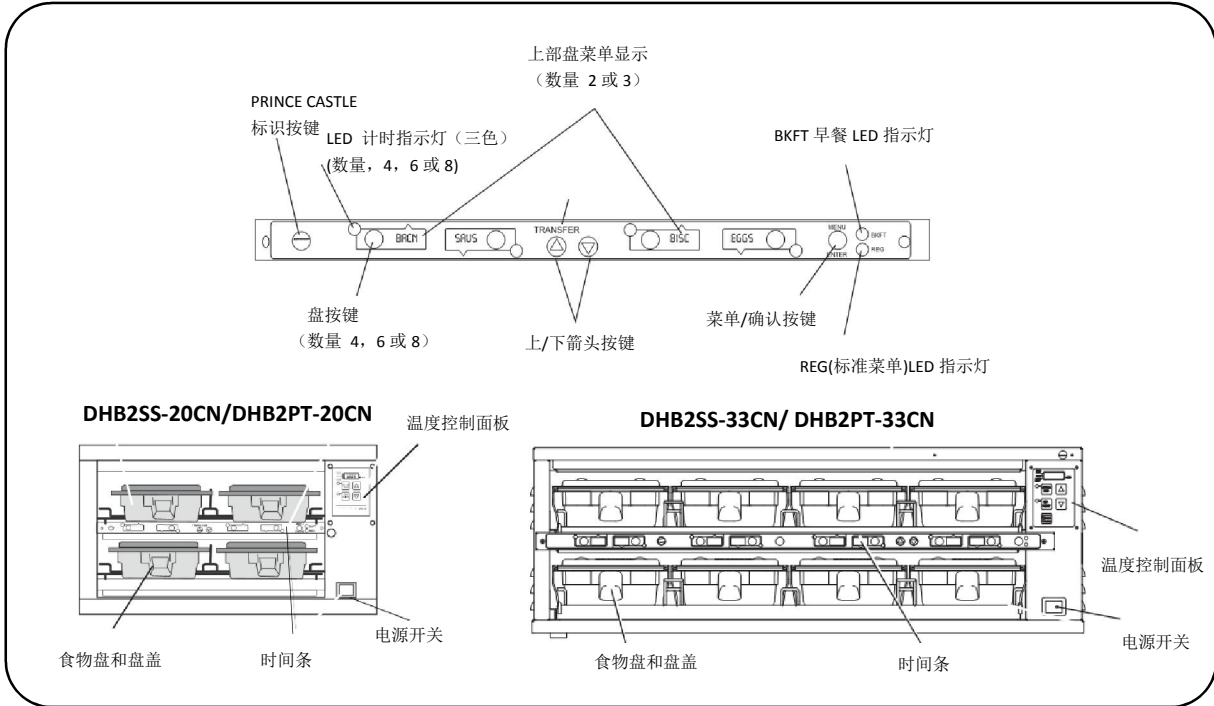


操作手册

DHB 系列保温柜

产品识别



有限保修

兹保证本产品自安装之日起 1 年内或出厂之日起 18 个月内。无材料和/或工艺上的缺陷。经证明任何零部件存在材料和/或工艺上的缺陷，将由 Prince Castle LLC 决定进行免费更换或维修，顾客不需要承担零部件或人工服务费用。本质保范围涵盖上门服务费（即路途费和/或里程费）。计数里程上限为经授权的服务机构或其下属的服务机构来回路途（一次完成保修服务）100 英里（200 公里）。

本质保受以下例外/条件制约：

- 使用任何非 Prince Castle 的零配件将导致保修失效。
- 本质保不涵盖超时费用或由非授权维修代理商或人员进行维修的部分。
- 因粗心、疏忽和/或滥用（如 坠落、篡改或修改零部件，运输途中造成的设备损坏，火灾，洪水或不可抗力）造成的损坏不属于本质保范围。
- 由于使用不同于设备铭牌规定的电压而造成的所有问题不在本质保范围内，转换到正确的电压是客户的责任。
- 在保修期内，此设备必须由 Prince Castle 的授权服务机构或 Prince Castle 的服务技术人员进行维修。

目录

产品识别.....	1
安全信息.....	2
安装.....	2
操作.....	3
清洗.....	4
温度设定.....	4
校准加热器.....	4
编程.....	7-10
工厂预设.....	11
问题解决.....	12
接线图.....	12
DHB2SS-20CN/DHB2PT-20CN 解剖图及零件清单.....	13
DHB2SS-33CN/ DHB2PT-33CN 解剖图及零件清单.....	14



规格型号

型号	电压	功率	频率
DHB2SS-20CN/DHB2PT-20CN	208-240V	720-960W	50/60Hz
DHB2SS-33CN/DHB2PT-33CN	208-240V	1780-2450W	50/60Hz

安全信息



警告

简要说明有关正确操作本机的重要信息。不遵照这些提示可能导致设备损坏和/或严重的人身伤害或死亡。



注意

简要说明有关操作本机的重要信息，不遵照这些提示可能导致设备损坏。

安装

A. 将设备从包装箱中取出，并检查设备有无损坏。如果设备有所损坏：

- 应在收货后 24 小时内通知承运方
- 保存包装箱和包装材料以用于查验目的
- 联系本地经销商，如果是直接购买，请致电 Prince Castle 销售部以安排更换事宜，电话是 4001-040-990

注意：安装本设备时，安装位置周边的环境温度不得超过 100°F。

B. 将保温柜放置在操作台上，放置平稳。

C. 将电源线插入保温柜，插头连接到合适的插座上。所有电气连接必须遵守当地的电气法规和任何适用的法规。

注：电气插座应为专用插座。线路运营没有其他的设备（冰箱、煎炉等）。

D. 如果使用，插入一个 Prince Castle 外部时间条（咨询工厂使用哪个型号）数据线到 Prince Castle 的保温柜背后的蓝色的插孔（外部的）。如果数据线太短，请使用 Prince Castle 的延长线附件包，零件号码：PC-COMEXT。

E. 将线架、食物盘和盖子插入保温柜。

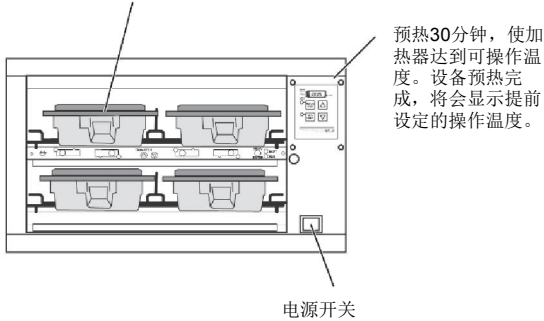
F. 打开开关，预热需要约 30 分钟。

Prince Castle 保留更改规格和产品设计权利，恕不另行通知。这种更改并不表明购买人有权获得对以前所购买设备的更改、改进、补充或更换。

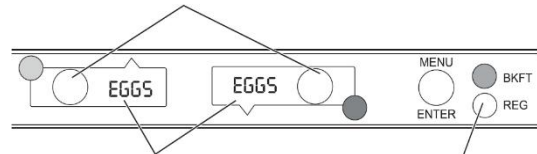
操作

1. 将电源开/关按键 (ON/OFF) 打开至“ON(开)”位置。

将盘盖 (如果有) 放置在线架上, 将线架插入设备中。



2. 按下所有食物盘的按键。



显示器将会显示已放入的产品名称。

早餐或常规菜单的指示灯会根据菜单预设而亮起。

如果未放入产品, 显示器变暗并出现“---”。当显示“---”时, 按下食物盘的按键不会激活计时器。显示器显示产品名称时, 按压盘按键将会开启循环计时功能。

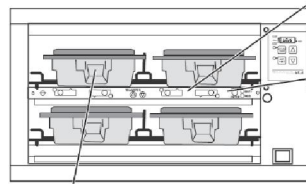
3. LED 计时状态。



LED 计时指示灯

- 红色 (稳定) = 可以放入食物
- 红色 (闪烁) = 丢弃食物
- 绿色 (稳定) = 最早放入的食物, 优先使用
- 绿色 (闪烁) = 制作更多食物
- 黄色 (稳定) = 较晚放入的食物, 绿色优先使用
- 黄色 (闪烁) = 制作更多食物

4. 当LED显示稳定红色时, 放入产品, 按下盘按键。



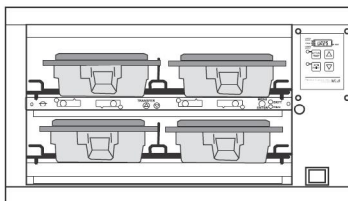
如果一种食物使用了不只一个盘, 第一个放入的食物盘的LED灯会从红色变为绿色。

第二个 (第三个) 放入的盘的LED灯会从红色变为黄色

可随时按下或放开相应的盘按键来停止 (取消) LED计时器计时任务。

如果一种食物只使用一个盘, LED灯将从红色变为绿色。

5. 当任何一个计时器LED灯闪烁时, 根据提示选择制作更多食物或丢弃食物。



- 绿色 (闪烁) = 制作更多食物
- 黄色 (闪烁) = 制作更多食物
- 红色 (闪烁) = 丢弃食物

警告
表面高温

6. 可以将产品连同剩余时间一起从一个保温槽转入另一个保温槽, 具体操作方式如下:

- A. 按下并释放“转移”按键。所有显示灯开始明暗闪烁。
- C. 再次按下并释放“转移”按键。



- B. 按下并释放需要移动的食物对应的盘按键。除此移动食物盘的显示灯仍闪烁外, 其它显示灯均停止闪烁。
- D. 移出产品。按压移入位置的盘按键。移入槽将完成产品剩余时间计时。计时完成后, 将转入初始菜单设置。

注: 如果在预定转移时间内未完成产品转移, 则该次转移任务取消。后续处理, 询问管理人员。

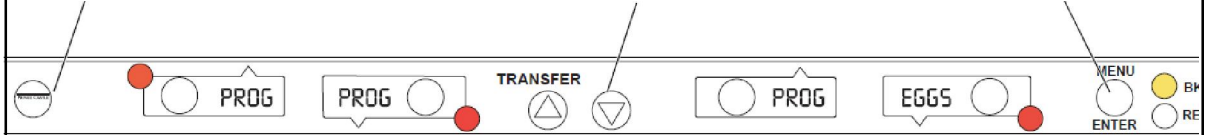
操作 (续)

7. 如需改变某一槽的菜单，操作步骤如下：

A. 长按PRINCE CASTLE 标识按键6秒钟，所有的盘将显示PROG，所有LED计时器均为红色。

D. 按上/下箭头按键选定所需菜单项目。

E. 按MENU/ENTER 按键，保存选择。



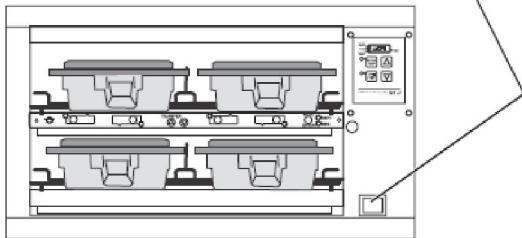
B. 长按 MENU/ENTER 按键。MENU/ENTER 按键旁的显示器上会出现菜单选择项。按住 MENU/ENTER 按键，同时按压上/下箭头按键翻动选择产品，当选择早餐菜单时，BKFT 灯亮起，当选择常规菜单时，REG 灯将亮起。

F. 对其它槽菜单进行操作时，按要求重复步骤A-E，按压 PRINCE CASTLE 标识按键，退出程序模式。

注：每个盘可设定多达6种不同的产品。另外，也可以设定为“----”表示不使用。

C. 按下盘按键进行菜单更改。LED计时器将变为黄色，所显示内容将从 PROG 转变为菜单设定项。

8. 关闭设备，将电源开/关按键（ON/OFF）旋转至“OFF”。



清洁

警告

对设备进行维修前，关闭电源开关，并将电源插头从电插座中拔出。

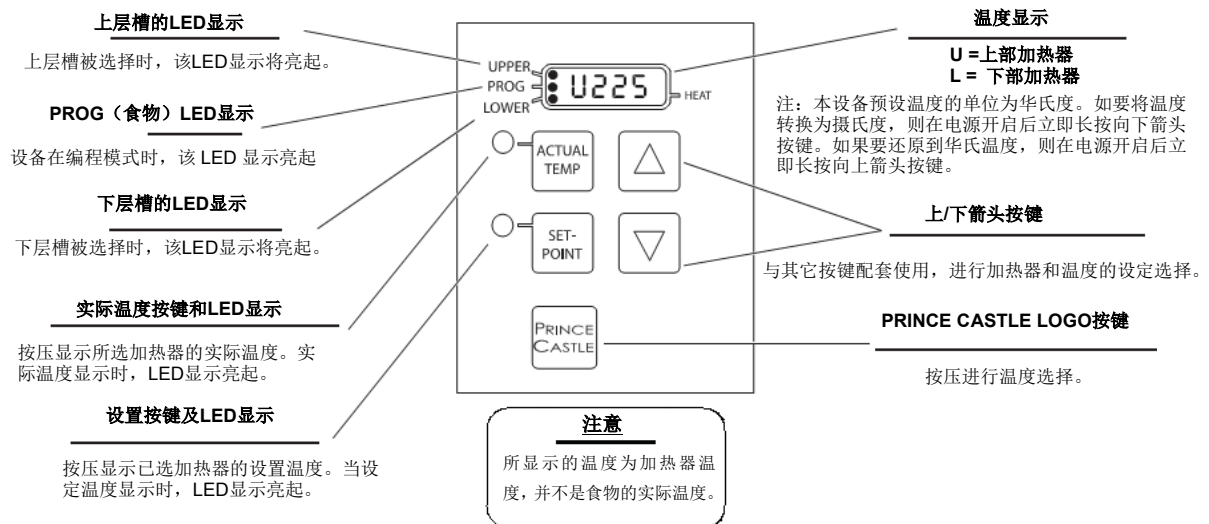
注意

本设备不防水。请勿用水喷射 / 喷洒。不要将设备浸入水中。

1. 关闭设备，将电源插座从电源插板拔出。
2. 移除盘盖及支架。用湿布擦拭所有部件及设备。不可使用 Scotch Bright牌绿色清洁剂、冰或水进行清洁。

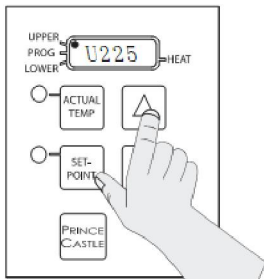
温度设定

1. 该设备共有两层保温槽，每层槽都有上下两个加热器（一共4个加热器）。
两个上层加热器出厂设定温度为225°F。
两个下层加热器出厂设定温度为195°F。
每个加热器可设定温度的范围为150°F-275°F。
设定加热器温度时，请按如下步骤进行操作。

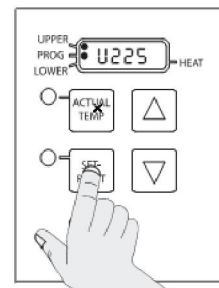


注：将所有时间和温度的设置重置到出厂设置：关闭设备，然后同时长按上、下箭头按键，并打开设备，显示器上将显示“P”，所设定的所有时间和温度都将重置到出厂设置。

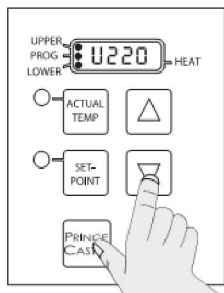
2. 按下或下箭头按键，直至需要的槽的LED指示灯和上（U）或下（L）加热器被选择。



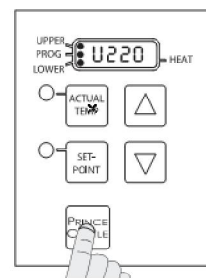
3. 长按SETPOINT按键5秒钟。PROG标记右侧的LED将亮起。



4. 按下或下箭头按键，直至显示器显示所需要的设定温度。



5. 按PRINCE CASTLE 标识按键储存新设定值。重复步骤2-5，更改其它加热器的温度设定。

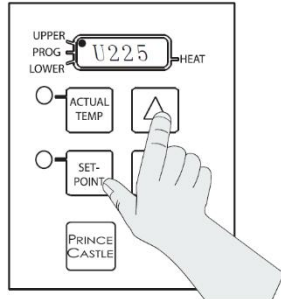


校准加热器

1. 根据下面的步骤去校准每一个加热器。

注：校准前预留足够的时间以确保温度达到平衡。

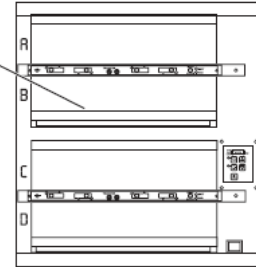
按压上或下箭头按键，根据对应的LED指示灯选择向上（U）或向下（L）加热器。



2. 读取位于加热器表面中心位置的温度。

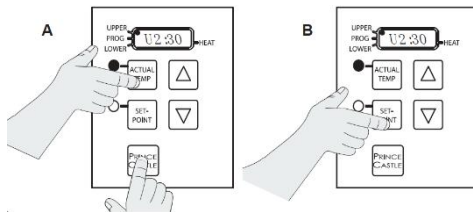
使用外接温度计
（设备不提供）

警告
 表面高温。测量设备架内温度时，请注意安全。



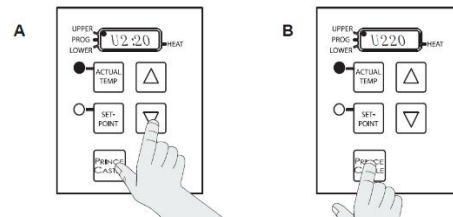
3. A. 长按 PRINCE CASTLE 及 ACTUAL TEMP 按键 5 秒钟。冒号（:）LED 显示器将亮起。温度显示为控制器探测到的加热器的实际温度。

B. 如果要清除偏差读数，按压 SETPOINT 按键。



4. A. 按上或下箭头按键直至所显示的温度与步骤2中读取的温度相同。

B. 按压 PRINCE CASTLE 按键存储温度值并退出校准模式。



选择早餐及常规菜单

1. 有6个菜单可供选择：
 早餐LED开启-早餐1或早餐6
 常规菜单LED开启-常规2，常规3，常规4或常规5
 长按菜单/回车按键，通过向上或向下箭头按键在 6 个菜单项中进行选择。

操作选择时，此处显示菜单选项。



2. 设定菜单显示时，松开 MENU/ENTER 按键。就会在盘上部及下部显示菜单中的食品。

改选新菜单时，在改选操作之前，计时器会闪现之前菜单中食品的名称。按压闪烁显示屏旁边的盘按键，取消计时器任务，停止显示屏闪烁。



设定菜单程序

1. 长按PRINCE CASTLE 标识按键（在时间条上）直至所有的显示屏都显示为“PROG”，且盘上所有按键的LED显示均为红色。



2. 按住MENU/ENTER 按键。在MENU/ENTER 按键旁的显示屏将显示菜单选择。使用上下箭头按键选择，当需要的菜单出现后松开MENU/ENTER 按键。



当松开MENU/ENTER 按键时，所有显示屏再次出现PROG字样。



3. 按显示屏附近的盘按键。LED显示从红色变成黄色，显示内容从PROG改为已设定产品。



按上或下箭头按键选择所需产品。
按MENU/ENTER 按键保存选择。其它显示项仍为PROG字样。



4. 根据要求重复步骤2-3。
按PRINCE CASTLE按键，退出程序模式。

注：每个盘可设定多达6种不同的产品。另外，也可以设定为“---”表示不使用。



修改保温和提醒时间

1. 使用设置食物定时菜单，来改变保温和提醒（制作食物）时间。
按住Prince Castle 标识按键，然后立刻按住MENU/ENTER（菜单/回车）按键，直到显示器显示出1个编程菜单。
使用上/下箭头按键直至出现SET PROD TIME（设置食物时间）↑↓输入（设置食物时间）选项。

PRINCE CASTLE 标识按键

MENU/ENTER (菜单/回车)按键



修改保温和提醒时间(续)

2. 按MENU/ENTER (菜单/回车) 按键, 进入食物设置定时菜单, (例如设置EGG保温参数) 显示器将显示EGGS TIME ↑↓ ENTER
使用上/下箭头按键滚动浏览整个食物目录。当出现所需的食物时, 按下MENU/ENTER (菜单/回车) 按键来选择。

参考12页的产品清单和对应的产品名称



注意: 按住上或下箭头按键超过2秒将引起产品清单自动向上或下翻页。

3. 显示器显示当前的保温时间。



使用上下箭头去调整保温时间。
当调整到需要的保温时间, 按压MENU/ENTER (菜单/回车) 按键去保存保温时间。



注意: 保温时间必须高于提醒 (制作食物) 的时间一分钟以上。

4. 显示屏将显示当前的提醒 (制作食物) 时间。使用上下箭头按键去调整该时间。



当调整到需要的时间时, 按压MENU/ENTER按键去保存时间设置。



注意: 提醒 (制作食物) 的时间必须低于保温时间一分钟以上。

5. 显示屏将显示产品时间确认。重复2-4的步骤设置其它产品。在任何时候按一下PRINCE CASTLE 标识按键将退出编程模式并回到运行模式。

注意: 如果没有按MENU/ENTER 按键去保存任何更改, 程序将恢复到原来的设置。



设置 (食物名称和时间) 交替显示时间

- 交替显示功能允许时间条交替显示产品名称和保温时间, 默认的交替显示间隔是5秒。
- 长按PRINCE CASTLE 标识按键, 然后立即长按MENU/ENTER按键直到显示一个编程的菜单。
- 使用上/下箭头按键去调整DISP ALT TIME菜单。按压MENU/ENTER按键确认。
- 使用上/下箭头按键去调整间隔时间 (0-15秒), 按压MENU/ENTER按键保存更改。
- 在任何时候按一下PRINCE CASTLE 标识按键将退出编程模式。

PRINCE CASTLE标识按键

MENU/ENTER 按键

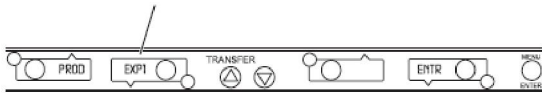


更改产品名称

1. 编辑产品名称功能，可以把默认产品名称改成需要的产品名称。
 按住 **PRINCE CASTLE** 标识按键，然后立刻按住**MENU/ENTER** 按键，直到显示器显示出4个编程菜单中的一个。
 使用上/下箭头按键调整到 **PROD NAME ↑ ↓ ENTER** 菜单。
 注意：在第12页有默认的菜名名称。



2. 按住 **MENU/ENTER** 按键进入 **EDIT PRODUCT NAME** (编程产品名称)菜单显示器将显示 **PROD XXXX ↑ ↓ ENTR**。
 使用上下箭头按键滚动浏览整个产品清单。
 当出现所需的食物时，按下**MENU/ENTER**按键来选择。
 第一个字母（在这种情况下为**E**）开始闪烁。



3. 要改变字母**E**的闪烁，用上/下箭头按键滚动至想要的字母/编号/符号。
 当屏幕显示出所需要的选项，按下**PAN**按键至下一个数字
 重复所有的数字。



注意：按住上或下箭头按键超过2秒将引起产品清单自动向上或下翻页

4. 当四个字符都更改完毕后，按压**MENU/ENTER** 按键保存新的名称。



5. 屏幕将会显示**PROD NAME ↑ ↓ ENTER**。重复步骤2-4编程其它产品。
 在任何时候按一下**PRINCECASTLE** 标识按键将退出编程模式。



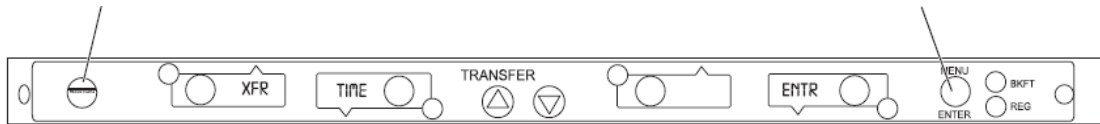
注意：如果没有按下**MENU/ENTER** 按键去保存任何更改，程序将恢复原来的设置。

设置最大转移时间

1. SET MAXIMUM TRANSFER TIME (设置最大转移时间)菜单的意思是允许产品从一个保温槽转移到另一个保温槽时允许的最多转移时间。
 按住PRINCE CASTLE 标识按键, 然后立即按住MENU/ENTER 按键直到显示屏显示一个编程菜单。
 使用上下箭头按键调整到 XFR TIME ↑ ↓ENTR 菜单。(注意: 带6或8个盘的机器将显示MAC XFR TIME ↑ ↓ENTR.)

PRINCE CASTLE标识按键

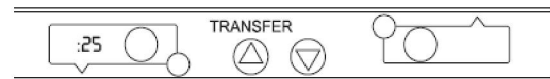
MENU/ENTER 按键



2. 按下MENU/ENTER 按键进入 SET MAXIMUM TRANSFER TIME (设置最大转移时间)菜单。
 显示屏显示XFR:20 ↑ ↓ENTR.这是显示20秒的一个值。



3. 使用上下箭头按键调整到想要的时间, 调整好时间后按MENU/ENTER 按键选择。
 在任何时候按一下PRINCECASTLE 标识按键将退出编程模式并回到运行模式。
 注意: 如果没有按下MENU/ENTER 按键去保存任何更改, 程序将恢复原来的设置。



设置音量

1. 默认设置音量是关闭的。
 按住PRINCE CASTLE 标识按键, 然后立即按住MENU/ENTER 按键直到显示器显示编程菜单。
 使用上下箭头按键调整到SET VOL0 ↑ ↓ENTR 菜单。

PRINCE CASTLE标识按键

MENU/ENTER 按键



2. 按下并释放MENU/ENTER 按键进入设置音量菜单。
 显示器显示SET VOL 0 ↑ ↓ENTR. 这显示着当前音量是被关闭的。

音量可以被设定为0或者从1到3。

3. 更改音量级别, 使用上下箭头按键调整到期望的音量级别, 按压MENU/ENTER 按键去确认。
 在任何时候按压并松开PRINCECASTLE 标识按键将退出编程模式并回到运行模式。

注意: 如果没有按下MENU/ENTER 按键去保存任何更改, 程序将恢复原来的设置。

工厂预设

产品菜单细节

产品	显示名称	保温时间	蒸煮时间
Burger	BUR1	30	3
Burger	BUR2	30	3
Chicken Patty	CHX1	30	3
Chicken Patty	CHX2	30	3
Chicken Patty	CHX3	30	3
Chicken Wing	WING	30	3
Fish	FISH	30	3
Eggs	EGGS	30	3
Sausage	SAUS	30	3
Bacon	BACN	30	3
Ham	HAM	30	3
Popper	POP	30	3
Mozzarella Stick	MOZ	30	3
Onion	ONIN	30	3
Mushroom	MUSH	30	3
Chicken Nuggets	NUGG	30	3
Spicy Chicken	SPCY	30	26
French Toast	TOST	10	8
Chicken Stars	STAR	30	27
Large	LRG	20	17
\$6 Burger	SIX	20	17
BBQ Chicken	BBQ	20	17
Crispy Chicken	CRSP	30	26
Special #1	SPC1	30	3
Special #2	SPC2	30	3

1. 保温和提醒时间都可以被重置，见第7页。
2. 产品缩写SPC1到SPC9可以重新编程，见第9页。

Menu	Bkft	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Menu	LED
	CRSP	ONIN	BBQ	SPCY	SIX	SIX	LRG	LRG	MNU1	Bkft
	BUR1	BUR1	BUR1	BUR1	BUR2	BUR2	BUR2	BUR2	MNU2	REG
	CHX1	CHX1	CHX2	CHX2	CHX3	CHX3	WING	FISH	MNU3	REG
	CHX1	CHX2	WING	WING	MOZ	MOZ	POP	POP	MNU4	REG
	CHX1	CHX2	CHX3	WING	WING	POP	ONIN	MUSH	MNU5	REG
	EGGS	EGGS	EGGS	EGGS	HAM	BACN	SAUS	SAUS	MNU6	Bkft

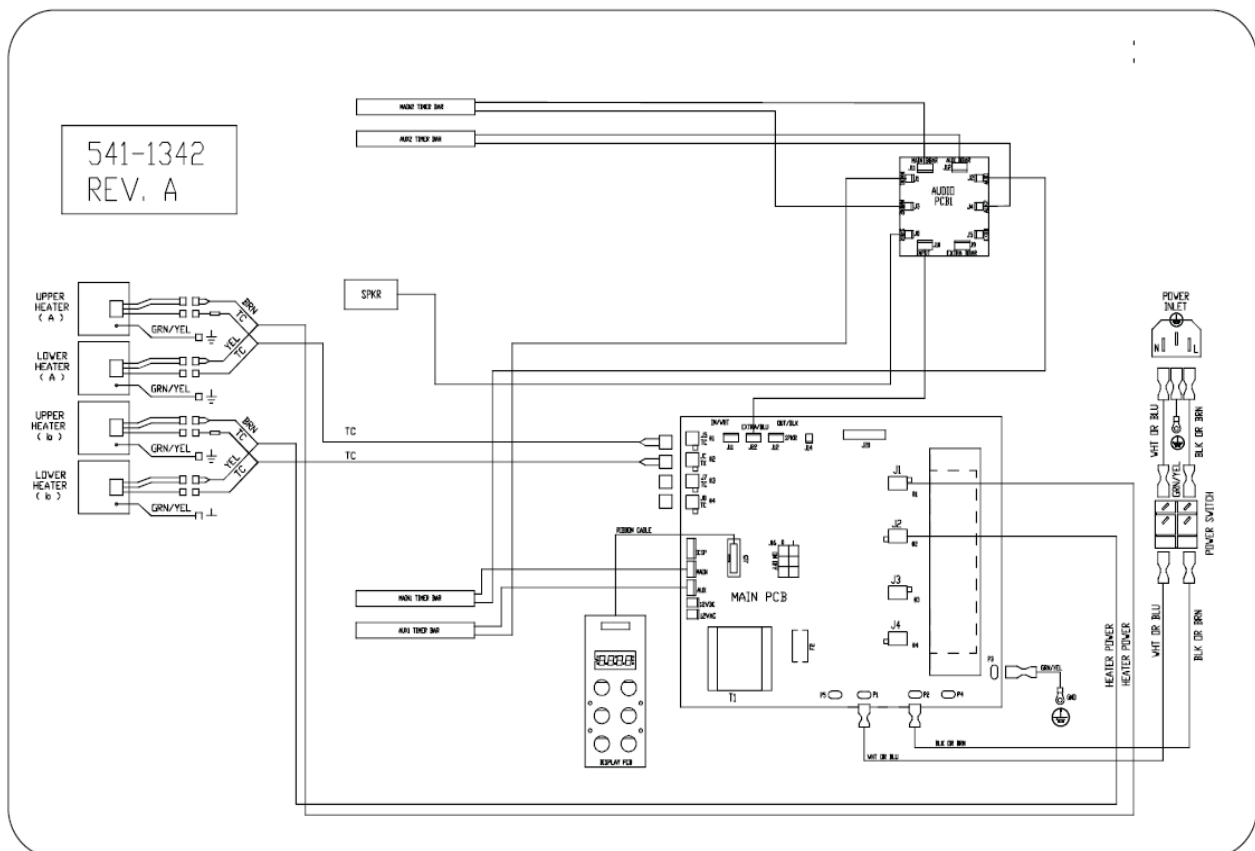
6 频道 菜单

Timer	6	5	4	3	2	1		
	STAR	FISH	TOST	ONIN	CRSP	SPCY	MNU1	Bkft
	BUR1	BUR1	BUR1	BUR2	BUR2	BUR2	MNU2	Reg
	CHX1	MUSH	MOZ	POP	WING	WING	MNU3	Reg
	CHX1	CHX2	WING	MOZ	POP	POP	MNU4	Reg
	CHX1	CHX2	CHX3	POP	ONIN	MUSH	MNU5	Reg
	EGGS	EGGS	EGGS	HAM	BACN	SAUS	MNU6	Bkft

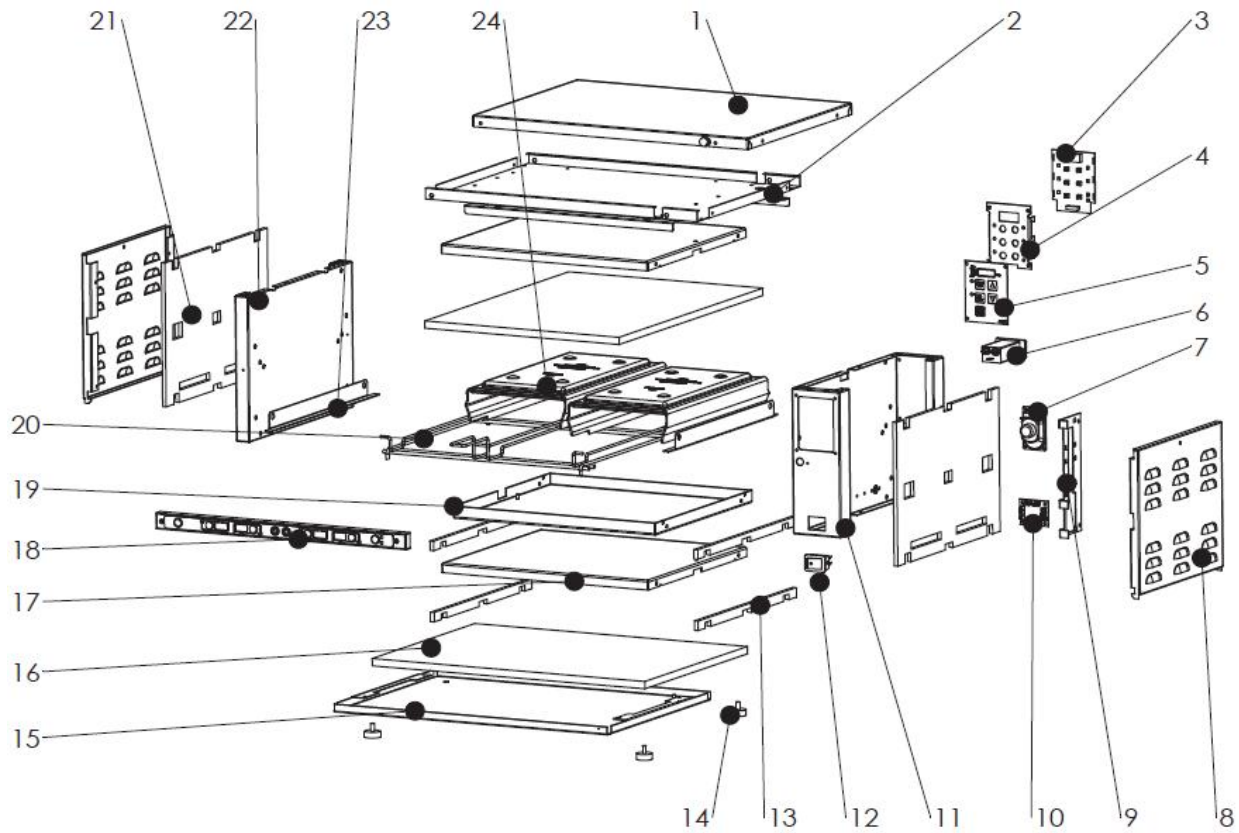
故障排除

问题	可能的原因	解决方案
显示器闪烁 OpN 及 REL	继电器断开，线路故障。	更换电路板
显示器闪烁SHR 及REL.	继电器短路，线路故障 加热器断开。 电源与主电路板之间未接入数据线	更换电路板 测试加热器电阻（正常为150.2 欧姆）必要时更换加热器 检测信号线的连接。
显示器闪烁OPN 及REL.	温度低于75° F。 加热器故障。 探测器故障。 继电器故障。	预热期间正常显示 测试加热器电阻（正常为150.2 欧姆）。 检查探头的热电偶线。更换加热器/探头组件。 更换电路板
显示器出现HHH，时间延长，加热器表面温度高。	温度超过300° F (操作异常)。	诊断电路故障。更换电路板
显示器长时间出现HHH，加热器表面温度低。	探头故障。	检查来自探头热电偶导线。更换加热器/探头组件

接线图

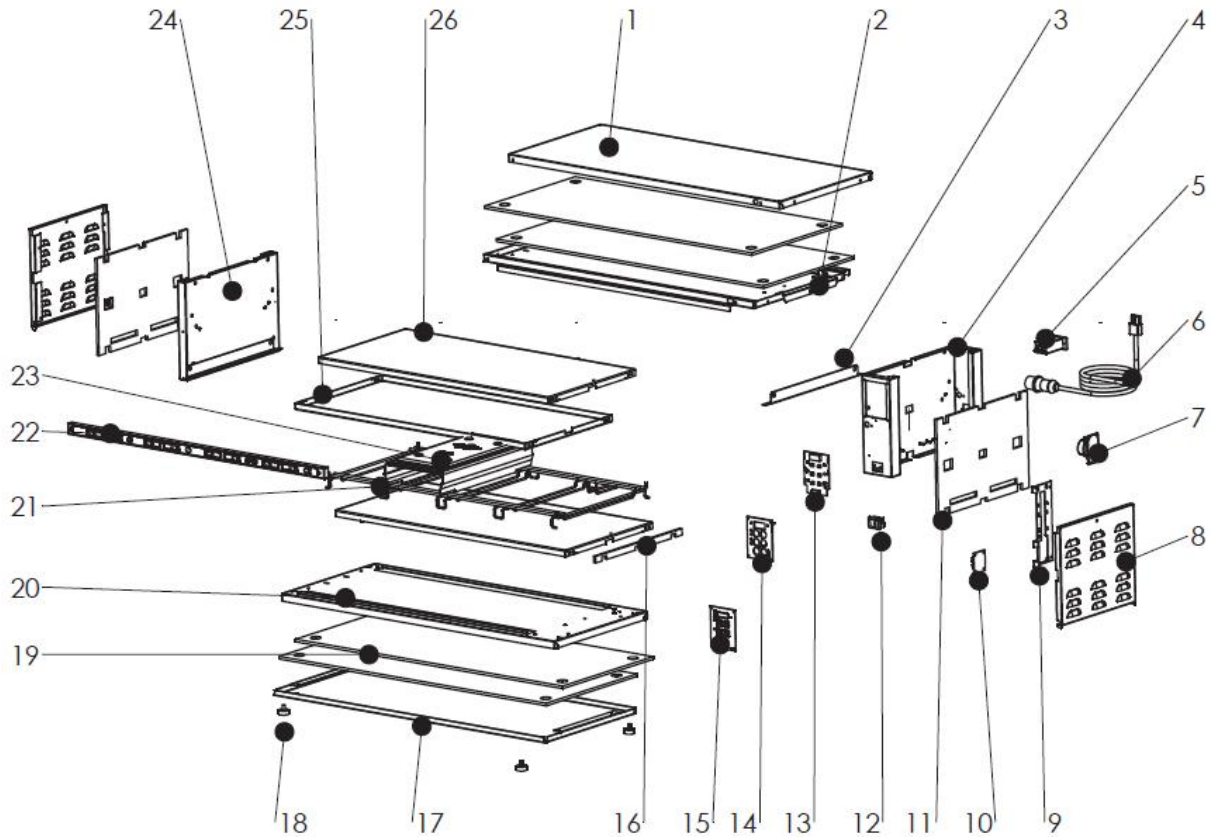


DHB2SS-20CN/DHB2PT-20CN分解图和零件清单



序号	零件号码	描述	数量	序号	零件号码	描述	数量
1	528-751	顶盖 20"	1	13	529-101	加热板硅胶垫	6
2	541-691	加热器 20"	1	14	197-232	脚垫	4
3	541-1027	显示板	1	15	541-688	底座盖板	1
4	542-226	显示板支撑板	1	16	528-062	顶部&底部保温棉	4
5	536-802	薄膜面板	1	17	542-411	下加热板	3
6	88-720-01	过滤器	1	18	510-209	时间显示条	1
7	88-709	喇叭	1	19	542-421	上加热板	1
8	542-216	侧盖	2	20	541-725	线架	2
9	541-959	主板固定支架	1	21	541-317	侧面保温棉	2
10	740-650	音频板	1	22	542-174	左侧板	1
11	540-668	右侧板	1	23	542-244	固定支架	4
12	78-233	电源开关	1	24	541-723E	食品盖	4

DHB2SS-33CN/DHB2PT-33CN分解图和零件清单



序号	零件号码	描述	数量	序号	零件号码	描述	数量
1	540-683	顶盖 33"	1	14	542-226	显示板支架	6
2	540-684	加热器 33"	1	15	536-802	薄膜面板	4
3	542-244	固定支架	1	16	529-101	加热板硅胶垫	1
4	540-668	右侧板	1	17	541-322	底盖	4
5	88-720-01	过滤器	1	18	197-232	脚垫	3
6	PM-123	电源线	1	19	541-369	顶部&底部保温棉	1
7	88-709	喇叭	1	20	541-607	底盖支撑板	1
8	542-216	侧盖	2	21	541-636	线架	2
9	541-959	主板固定支架	1	22	510-148	显示条	2
10	740-650	音频板	1	23	541-723E	食品盖	1
11	541-317	侧面保温棉	1	24	542-174	左侧板	4
12	78-233	电源开关	1	25	542-436	下加热板	1
13	541-1027	显示板	1	26	542-431	上加热板	3